

# Zertifizierte\*r Mediator\*in

Reagieren Sie auf entstehende Konflikte schnell & professionell



# PRÄVENTION STATT ESKALATION

Als Führungskraft, Personaler\*in oder Teamleiter\*in kommen Ihnen diese Szenen sicherlich bekannt vor: Ihnen steht ein „heikles“ Personalgespräch bevor? Ihr Meeting mündet mal wieder in einer scheinbar ausweglosen Situation, die schlimmstenfalls zu eskalieren droht? All dies verursacht letztlich nicht nur jede Menge Stress, sondern kostet auch Ressourcen.

Als wirtschaftsnaher Bildungsdienstleister kennt die FAW Akademie Jena derartige herausfordernde Gesprächssituationen aus der Praxis ihrer Kunden. Der Wunsch, jene Situationen in ein ruhiges Fahrwasser zu manövrieren, ist daher nur allzu verständlich.

## Mediation als Schlüsselkompetenz

Mit unserer praxisnahen Qualifizierung „Zertifizierte\*r Mediator\*in“ geben wir Ihnen ein effektives Konfliktlösungsverfahren an die Hand: Denn Mediator\*innen unterstützen dabei, unterschiedliche Standpunkte von Konfliktbeteiligten zusammenzuführen und tragfähige Lösungen zu vereinbaren. Als Vermittler\*in sind sie geschult im Umgang mit angespannten oder scheinbar verhärteten Situationen. Darüber hinaus schaffen sie Vertrauen und sorgen für eine nachhaltig gute Arbeits- oder Geschäftsbeziehung.



# GUTE GRÜNDE FÜR UNSERE AUSBILDUNG

- Wir leben Mediation als Haltung
- Lernen auf Augenhöhe in wertschätzender „Labor-Atmosphäre“
- Hoher Praxisbezug im Training und damit Nachhaltigkeit
- Kleine Gruppen mit max. 12 Teilnehmenden
- Abwechslungsreicher Methoden-Mix mit langjähriger Online-Expertise
- Festes Trainer\*innen-Team mit viel Praxiserfahrung
- Intensive Begleitung vor und während der Ausbildung
- Kompakt

*Eine praxisnahe Ausbildung in kleinen Gruppen ermöglicht es uns, auf die Bedarfe der Teilnehmenden einzugehen.*



# UNSER QUALIFIZIERUNGSANGEBOT

## Ausbildungskonzept

Bei der Konzeption unseres praxisorientierten Ausbildungskonzepts haben wir uns von einer zentralen Zielfrage leiten lassen:

Inwieweit helfen Ihnen die vermittelte Haltung sowie die erlernten mediativen Kompetenzen und Fähigkeiten, damit Sie im beruflichen Alltag erfolgreich in Konflikten vermitteln können?

In Inhalt und Umfang folgt unser Qualifizierungsangebot der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren >>> Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsverordnung (ZMediatAusbV).

## Blended learning: Präsenz- & Online-Unterricht

Sich die Zeit für eine Weiterbildung zu nehmen, ist im Arbeitsalltag oft nicht so einfach. Wir setzen daher auf das Blended learning-Format, eine Kombination aus Präsenz- und Online-Veranstaltungen. Um Ihnen einen hohen Praxistransfer zu garantieren, ist unser Qualifizierungsangebot modular aufgebaut:

- **Grundlagen-Module**
- **Aufbau-Module** (Abschluss „Zertifizierte\*r Mediator\*in“ nach Mediationsgesetz)
- sowie **Super- und Intervision**

Grundlagen-Module können auch getrennt von den Aufbau-Modulen gebucht werden. Die Inhalte werden anhand von praxisnahen Fall-Beispielen erarbeitet, angewendet und geübt, um den Praxistransfer zu unterstützen. In den Grundlagen-Modulen erwerben Sie Grundlegendes zu Haltung und Rolle, Prozess und Methodik sowie die Technik der Mediation. In den Aufbau-Modulen werden diese Fähigkeiten vertieft.

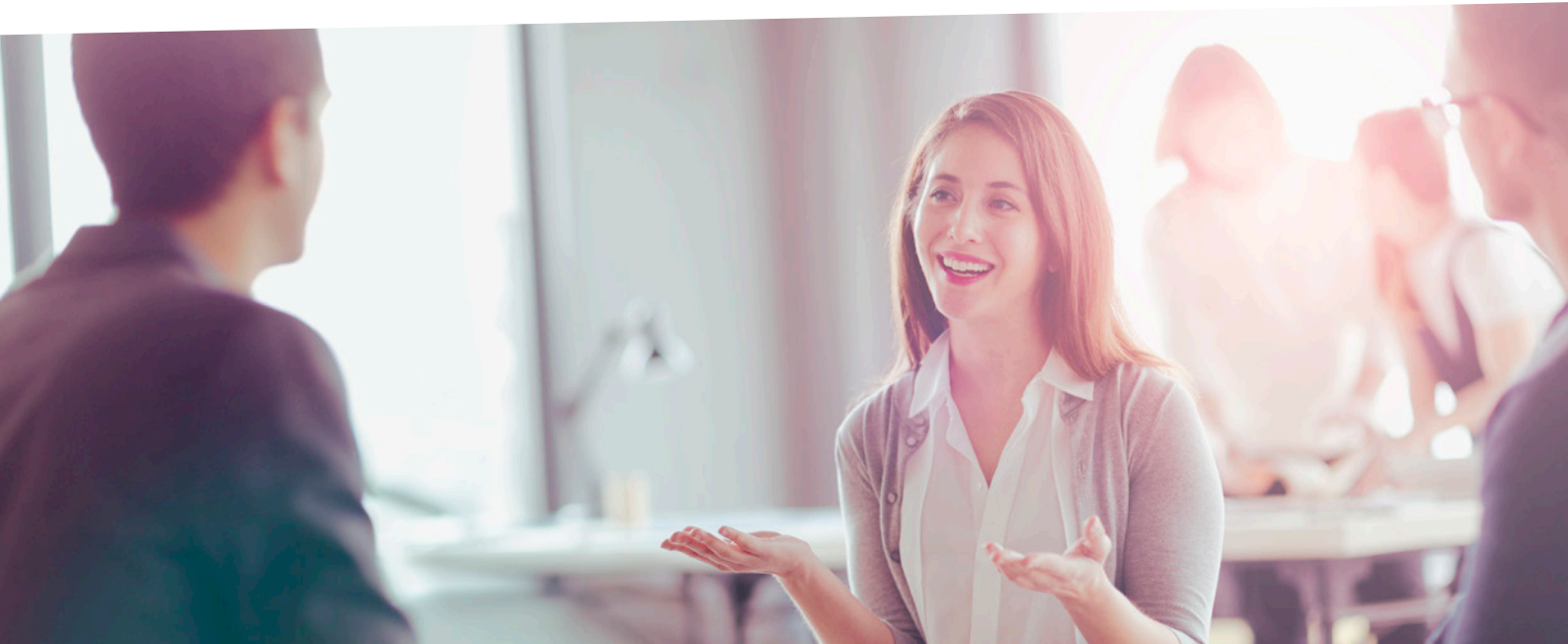
## Zertifizierung

Mit Abschluss der Ausbildung inklusive Supervision dürfen Sie sich „Zertifizierter Mediator“ nach Mediationsgesetz nennen. Darüber erhalten Sie mit der Ausbildung eine Grundlage für unterschiedliche Verbands-Lizenzierungen als Mediator\*in (ggf. mit zusätzlicher Supervision oder Zusatzmodulen).

# MEDIATION IST VIELSEITIG

Die erlernten mediativen Schlüsselkompetenzen sind im beruflichen Alltag vielfältig einsetzbar und „funktionieren“ auch ohne Konflikt:

- Bessere Qualität in der Zusammenarbeit:  
erkennen Sie strukturiert Anliegen, Ziele, Bedürfnisse und Interessen
- Konflikt-Prävention:  
reagieren Sie schneller und professioneller auf entstehende Konflikte
- Potenzialentwicklung:  
Projekt-, Team- und Mitarbeiterführung
- Konstruktivere Team- und Projektbesprechungen sowie Feedback-/ Kritikgespräche
- Bewahren Sie in anspruchsvollen Situationen einen „kühlen“ Kopf
- Element der Mitarbeiterbindung:  
Ihre Mitarbeiter\*innen sollen sich in einem guten Arbeitsklima wohlfühlen
- Schaffen Sie Vertrauen und gegenseitiges Verständnis und damit eine nachhaltig gute Arbeits- oder Geschäftsbeziehung



# UNSERE TRAINER\*INNEN



**BERNHARD BÖHM** (Master of Mediation) ist zertifizierter Mediator, Supervisor und Mediations-Ausbilder. Er arbeitet bereits seit Ende der 90er-Jahre als Mediator und ist darin ein führender Experte ebenso wie für außergerichtliches Konfliktmanagement.

Zu seinen Schwerpunkten zählen die Mediation innerhalb von Organisationen, Projekten und Teams sowie im öffentlichen Bereich.

Als Ausbildungsleiter und Trainer hat er in den letzten 20 Jahren über 1.000 Mediatorinnen und Mediatoren ausgebildet. In Unternehmen entwickelt er Instrumente für ein tragfähiges Konfliktmanagement an der Schnittstelle von Personal- und Organisationsentwicklung.

„Trainieren auf Augenhöhe, wertschätzend und praxisnah“ sind Bernhard Böhm ein Herzensthema. Dabei stehen nachhaltige, transferorientierte Trainings- und Lernmethoden im Mittelpunkt. Regelmäßige Publikationen, die Begleitung von Studien und internationale Projekte zum Thema Mediation sowie Lehraufträge sorgen für frische Impulse.



**BETTINA RUDY** bringt die Perspektive der Führungskraft als Mediatorin in die Ausbildung ein. Sie ist selbst seit vielen Jahrzehnten Führungskraft bei einem internationalen Beratungsunternehmen, derzeit Managerin im Bereich Business Development & interne Unternehmenskommunikation. Außerdem ist Bettina Rudy mehr als 10 Jahre Mediatorin, Trainerin und systemischer Coach in eigener Praxis (nebenberuflich).

Neben der Mediation verfügt Sie über eine Ausbildung als systemische Therapeutin und Beraterin, Business-Coach, Wingwave-Coach und NLP-Master & NLP-Trainerin (DVNLP). Mit ihrem großen Methodenbaukasten wie die Figurenaufstellung mit dem Systembrett sowie systemischen

Techniken gibt sie den Teilnehmenden in der Ausbildung viele praxisbewährte Werkzeuge an die Hand. Wichtig sind Bettina Wertschätzung, Empathie und eine wertfreie Begegnung als Voraussetzungen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.



**YVONNE MÜLLER** ist Dipl. Sozialpädagogin und seit über 15 Jahren als Führungskraft im Bereich der Bildungs- und Personaldienstleistungen tätig. Ihre Mediations-Ausbildung absolvierte sie 2002. Seitdem nutzt sie diese in ihrer täglichen Arbeit bei der Führung von Mitarbeitern, Teams und Seminargruppen. Eine Lehrbeauftragung und Dozententätigkeiten in verschiedenen Themenfeldern der Erwachsenenbildung runden ihr Profil ab.

Ihr aktueller Aufgabenschwerpunkt liegt im Bereich des lebenslangen Lernens unter Nutzung der vielfältigen, praxisnahen Gestaltungsmöglichkeiten. Digitale Formate und die Kompetenzen zu deren Anwendung spielen für Yvonne Müller eine wesentliche Rolle für gutes Gelingen. „Von der Praxis für die Praxis“ lautet daher ihr gewinnbringender Ansatz, den sie in ihrer täglichen Arbeit verfolgt.



**CHRISTIN STÄUDTE** ist zertifizierte Wirtschaftsmediatorin sowie seit 2013 zertifizierte KMU-Prozessberaterin. Sie war jahrelang als IT-Prozessmanagerin in der Logistikbranche und für einen IT-Dienstleister tätig. Dabei verantwortete sie unter anderem das Qualitätsmanagement. In dieser Rolle hat sie die Mediation als Führungsinstrument schätzen gelernt und sich als Mediatorin ausgebildet.

2018 ging sie den Schritt in die Selbstständigkeit und begleitet seitdem mit viel Erfahrung, Kompetenz und Freude Teams und Führungskräfte in Konfliktsituationen sowie präventiv in der Teamentwicklung. Häufig im Kontext von neuen Arbeitswelten („New Work“), die für sie keine kurzfristige Modeerscheinung, sondern eine stille Revolution auf dem Arbeitsmarkt sind. Zu ihren Kunden zählen mittelständische Unternehmen, aber auch Konzerne wie Amazon Logistics. Außerdem arbeitet Christin Stäudte als mediationsanaloge Supervisorin sowohl in Teams und für Führungskräfte wie auch für Mediatorinnen und Mediatoren.

# ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte
- Teamleiter\*innen/ Personalverantwortliche
- Projektleiter\*innen
- Scrum-Master
- Mitarbeiter\*innen im HR-Bereich
- sowie alle Interessierten



## Eine aktuelle Studie...

belegt das große Potenzial der Mediation hinsichtlich einer Veränderung von persönlicher, organisationaler und politischer Streitkultur. Mehr als 90 % der Absolvent\*innen einer Mediationsausbildung bescheinigen den Studieninhalten Relevanz für ihren Arbeitsalltag. Über die Hälfte empfindet sie sogar mehr als relevant. Sie berichten vor allem von einer besseren Qualifikation für die Ausübung ihrer beruflichen Rolle.

*Ulla Gläßer/ KirstenSchroeter/ Lin Adrian:  
Was wird durch Mediationsausbildungen bewirkt? Zeitschrift für Konfliktmanagement ZKM 2020, 44, Heft 02*



# UNSER QUALIFIZIERUNGSANGEBOT IM ÜBERBLICK

<b>Grundlagen-Ausbildung</b>		<b>Umfang = 68 UE</b>
<b>Modul 1</b>	Grundlagen der Mediation verstehen*	Präsenz
<b>Modul 2</b>	Persönlich und sozialkommunikative Kompetenz als Mediatorin/ Mediator	Präsenz
<b>Modul 3</b>	Frage- und Kommunikationskompetenzen der Mediatorin/ des Mediators	Präsenz
* Jedes Präsenz-Modul wird durch ein Online-Modul Transfer- und Lernupdate ergänzt, welches der gemeinsamen Reflexion, Vertiefung, Vor- und Nachbereitung dient.		

<b>Aufbau-Module</b>		<b>Umfang = 148 UE</b>
<b>Aufbau 1</b>	Konflikte zwischen Hierarchien	Präsenz
<b>Aufbau 2</b>	Klärung von Teamkonflikten	Präsenz
<b>Aufbau 3</b>	Mediation in der Organisationsentwicklung	Präsenz
<b>Aufbau 4</b>	Mediation als Methode für die agile Arbeitswelt	Online
<b>Aufbau 5</b>	Mediation als Führungs-, Coaching- und Beratungskompetenz, interkulturelle Aspekte	Präsenz
<b>Aufbau 6</b>	Online-Kompetenzen für die Mediation	Online
<b>Aufbau 7</b>	Konfliktmanagement in Organisationen	Online
<b>Aufbau 8</b>	Mediation und Recht	Online
<b>Abschluss</b>	Reflexion und Transfer	Präsenz
Ergänzend finden zwei Module zur Supervision statt. Diese werden online oder in Leipzig durchgeführt. Genauere Informationen werden zu Beginn der Ausbildung bekannt gegeben.		

Die Termine für den folgenden Ausbildungsstart entnehmen Sie gern unserer aktuellen Terminübersicht.

# TEILNEHMER-REFERENZEN

„Ich habe Bernhard als Ausbilder auf meinem eigenen Weg zum Wirtschaftsmediator kennengelernt. Dabei habe ich seine methodische Stärke sowie seinen großen Erfahrungshintergrund sehr geschätzt. Gleichzeitig hat er es verstanden, mich auch menschlich gut zu erreichen und sowohl herausfordernde als auch bestärkende Lerneinheiten zu gestalten.

Seit Abschluss meiner Ausbildung schätze ich Bernhard als Sparring-Partner für die Analyse von Konfliktsituationen. Wir als Unternehmen haben mit ihm seither sowohl im Rahmen von Co-Mediationen als auch als alleiniger Mediator zusammengearbeitet.“

*Raimund Alker, HR Manager Change, Learning and Development,  
Trelleborg Sealing Solutions Germany GmbH, Stuttgart*

„Die Ausbildung als Mediator hat mir in meiner Arbeit als Führungskraft nochmals ganz neue, spannende Möglichkeiten aufgezeigt. In diesem Zusammenhang durfte ich Bernhard Böhm sowohl als Trainer und Ausbilder kennenlernen. Mit sehr viel Praxiserfahrung jedoch nie „von oben herab“, sondern immer als sympathischer „Lernpartner“ auf Augenhöhe!

So schafft er eine Trainingsatmosphäre, die den Teilnehmenden ermöglicht, sich auszuprobieren und einen eigenen Stil zu entwickeln. Bernhard findet dabei genau die richtige Balance zwischen Freiraum, Struktur, Praxis und anwendungsorientiertem Üben, die es braucht, um das Erlernte im beruflichen Alltag als Führungskraft anzuwenden. Vielen Dank für die tolle und produktive Zusammenarbeit!“

*Heike Heckwolf, Leiterin Produkt- und Allianzcontrolling,  
DTM Deutsche Tele Medien GmbH, Frankfurt/ Main*



**Wann dürfen wir Sie als  
Teilnehmer\*in begrüßen?**

# INTERESSE GEWECKT? IHR ANSPRECHPARTNERIN:

Eileen Ranke

Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH  
Akademie Jena  
Spitzweidenweg 30  
07743 Jena

Mobil 0160 / 90211012

E-Mail [ausbildungmediation-jena@faw.de](mailto:ausbildungmediation-jena@faw.de)

Webseite [www.faw.de/jena](http://www.faw.de/jena)

[www.zertifizierter-mediator-ausbildung.de](http://www.zertifizierter-mediator-ausbildung.de)



Ein Projekt in Kooperation von:

